

'Achter elke vraag kunnen 10 vragen zitten'

Sinds een jaar heeft Amsterdam Oud-Oost 'GGZ in de Wijk', een samenwerkingsverband tussen 4 maatschappelijke partijen met als doel een GGZ-vriendelijke houding in de Dapperbuurt, Transvaalbuurt en Oosterparkbuurt. Wat levert de samenwerking op?

GGZ in de wijk verbindt stadsdeel Oost, GGZ-instelling Arkin, welzijnsorganisatie Dynamo en TEAM ED. We spreken twee professionals die vanuit GGZ in de Wijk in stadsdeel Oost samenwerken, Monica Smit en Harrison Pedro van GGZ Arkin.

Zij werken in dit project samen met Moni Hanasbei van Dynamo en Charlotte van der Veen van TEAM ED. Deze combinatie van coaches met verschillende invalshoeken vanuit welzijn, GGZ en ervaringsdeskundigheid is de unieke kracht van het project.

Dialogoog

Harrison Pedro is GGZ-coach bij Roads. Roads is onderdeel van GGZ Arkin en helpt mensen met een GGZ-verleden weer aan de slag met activiteiten en dagbesteding. Bijvoorbeeld al taartenbakken bij het Appeltaart Imperium. Harrison: "Roads heeft toestemming om de inloop aan het Obiplein open te houden, volgens de coronaregels. Mensen komen kleding brengen, meedoen aan een naaclubje, schilderen of tekenen bij de Kunstkop of een opgeknapte computer voor €80 kopen. Ze drinken samen koffie en zo ontstaat er verbinding onderling, dat is belangrijk! Dialogoog maakt uiteindelijk de stad veiliger."

Wegwijs maken

Harrison vervolgt: "Mensen komen binnen met 1 vraag, ze willen bijvoorbeeld even internet gebruiken. Maar achter elke vraag kunnen 10 vragen zitten. Misschien heeft iemand schulden of voelt hij zich niet thuis in de wijk. Iedere persoon is uniek, ik probeer goed te luisteren. Door GGZ in de Wijk heb ik nog meer contact met professionals van andere welzijns- en zorginstanties. Daardoor kan ik bewoners goed wegwijs maken in het aanbod."

Voorkomen is beter dan genezen

Monica Smit is ook GGZ-coach bij Roads. Monica: "Preventie binnen geestelijke gezondheidszorg is voor de bewoners in de wijk erg belangrijk. Zo biedt Basis-GGZ Arkin korte cursussen zoals 'Somberheid, wat kun je er zelf aan doen', voor mensen die door een huisarts of instelling zijn verwezen. Ook kun je via de Basis-GGZ gesprekken voeren. Soms zijn een paar gesprekken of een advies al genoeg."

Harrison: "Monica is sterk in het houden van goede intakes en de psychiatrische achtergrond plaatsen in de context." Monica: "Ja en bijvoorbeeld trajectcoaching. Harrison is goed in werkbegeleiding, mensen in actie krijgen. Zo benutten we elkaars expertise. De kracht van GGZ in de Wijk zit ook in onze samenwerking met Dynamo en TEAM ED."

Vragen kunnen stellen

Monica en Harrison schoven vorig jaar online aan bij 'wijktafels' om te vertellen wat zij als GGZ-coaches konden bieden. Soms was er wel wat scepsis, 'daar heb je weer zo'n clubje'. Maar nu zijn de zogenoemde Q&A vragenuurtjes voor professionals en actieve bewoners een groot succes. Monica: "Het is prettig dat mensen vanuit diverse formele en informele organisaties daar met elkaar in contact komen."

De pandemie maakt het wel lastiger contact te houden met bewoners. Monica vertelt: "Normaal stonden we bijvoorbeeld elke woensdagmiddag samen met andere welzijnsinstanties in buurthuis 'de Meevaart' aan de Balistraat. Mensen kwamen binnen met de meest uiteenlopende vragen. Ze

hadden overlast van buren, of wilden niet steeds met hun moeder mee naar de psychiater, of waren met school gestopt maar wilden weer iets oppakken. Wij konden ze dan op weg helpen.”

Praatje van levensbelang

Door de pandemie is die laagdrempeligheid er nu minder. Daarom gaan Monica en Harrison veel de straat op. Monica: “Ik ben vlak voor de eerste lockdown begonnen in deze functie. Telefonisch kennismaken met onze cliënten bij Roads, dat praat niet lekker. Dus ik ben meer met ze gaan wandelen. Dan praat je ook makkelijker dan tegenover elkaar in een kamer. Zo heb ik toch mensen kunnen toeleiden naar dagbesteding, of een vrijwilliger kunnen inschakelen. Soms als ik iemand ophaal, blijkt diegene al 7 dagen niet buiten te zijn geweest: vergeten, of een sociale fobie. Wat misschien een praatje van niks lijkt, kan voor iemand van levensbelang zijn. Een keer hoorde ik terug dat iemand nog wist dat ik ooit had gezegd: ‘Zie je dat de zon schijnt? Ze schijnt ook voor jou!’. Blijkbaar had dat toen een groot effect. Diegene voelde: ik word gezien als mens, ik mag er zijn.”

Zichtbaar blijven

Ook Harrison vindt het belangrijk om zichtbaar en bereikbaar te blijven. Hij praat met ondernemers die overlast ervaren op het Dapperplein en hij kent de mannen wel die daar rondhangen. “Ik wijs de ondernemers op het Meldpunt Zorg en Overlast.” Ook organiseert GGZ in de Wijk een bewustwordingsbijeenkomst: ‘Overlast en bewoners met onbegrepen gedrag’, die een verbinding legt tussen ondernemers, de gemeente en hulpverlenende instanties.

Iets doen voor een ander

Het komende jaar willen de GGZ-coaches zich nog meer richten op het perspectief vanuit alle bewoners om een wijk te worden waarin iedereen zich veilig en thuis voelt. Ook willen zij intensiever samenwerken met formele en informele organisaties. En zodra het kan, weer aanwezig zijn in de buurthuizen.

Harrison ziet Oud-Oost wel veranderen. “Het wordt steeds meer voor mensen die het zich kunnen veroorloven. Maar hoe mooi is het als we ook die nieuwe bewoners laten zien dat het fijn is om iets voor een ander te doen? Bijvoorbeeld wandelen met een eenzame buurtgenoot, of zwerfafval opruimen. Goed voorbeeld doet goed volgen.”